

SALVATORE BEVILACQUA

ESPECIALISTA EN SOPORTE IT · M365 & CIBERSEGURIDAD · N2/N3

CONTACTO

(+34) 613 525 231
salvo.bevi@gmail.com
Valencia, España
NIE | Ciudadanía italiana

FORMACIÓN

PCEP™ – Python Programmer

Python Institute | 2024

Diploma en Desarrollo de Software

Code Institute | 2020–2021

Formación adicional:

- ITIL Foundation (autoestudio)
- AWS Cloud Practitioner
- Ciberseguridad (best practices)

HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte IT y Sistemas

- Windows, macOS, Linux
- Active Directory
- Microsoft 365 completo
- GLPI, JIRA, Confluence
- Soporte remoto y presencial
- Gestión de activos IT

Automatización y Scripting

- Python (scripts, automatización)
- Bash, PowerShell (básico)
- Docker, Git

Cloud y Seguridad

- AWS (EC2, S3 – conceptos)
- Ciberseguridad y RGPD
- ESET endpoint security
- Cisco VoIP (IVR, hunt groups)

Herramientas de Colaboración

- Microsoft 365, Google Workspace
- Slack, Zoom, Confluence

RESUMEN PROFESIONAL

Especialista en Soporte IT con más de 5 años de experiencia en soporte técnico, gestión de infraestructura y ciberseguridad en entornos internacionales regulados. Experiencia demostrada en resolución de incidencias, gestión de accesos y mantenimiento de sistemas Windows, macOS y Linux. Inglés fluido (C1+) e italiano nativo, con experiencia dando soporte a equipos y clientes multinacionales en Europa.

EXPERIENCIA LABORAL

Pharmaconex LTD | Dublín, Irlanda (Remoto)

Especialista en Soporte IT y Ciberseguridad *Enero 2021 – Diciembre 2025*

- Responsable único de la infraestructura IT: gestión de endpoints, servidores y redes para equipo interno de 12 personas y amplia base de clientes externos (farmacias independientes y cadenas como Boots y Clarity).
- Administración completa del tenant Microsoft 365: Exchange Online, Teams, SharePoint y Entra ID, incluyendo gestión de usuarios, grupos y permisos.
- Supervisión de ciberseguridad: protección de datos con ESET, control de accesos RBAC, respuesta a incidentes de seguridad y cumplimiento RGPD.
- Contacto principal con proveedores externos: coordinación de actualizaciones, resolución de incidencias y gestión de SLAs.
- Gestión del ciclo de vida de activos IT: inventario, altas, bajas y renovaciones.
- Automatización de tareas rutinarias mediante scripts Python para mejorar la eficiencia operativa.

Cook Medical Europe | Limerick, Irlanda

Representante de Soporte Técnico *Marzo 2019 – Mayo 2020*

- Gestión de cuentas hospitalarias: atención de consultas y coordinación de pedidos de dispositivos quirúrgicos con foco en satisfacción del cliente y entrega puntual.
- Resolución de incidencias técnicas de producto para personal médico, actuando como punto de contacto entre cliente y equipo técnico interno.
- Formación de nuevas incorporaciones y estandarización de procedimientos internos de soporte.

UPS | Dublín, Irlanda

Controller de Crédito Empresarial *Feb 2017 – Feb 2019 (Promovido junio 2018)*

- Gestión del soporte financiero para cuentas de Philips en Europa: resolución de discrepancias de facturación y escalaciones de alta prioridad.
- Contacto operativo clave utilizando SAP y herramientas propias, con comunicación eficaz con stakeholders internacionales.

IDIOMAS

Italiano Nativo **Inglés** Avanzado (C1+) **Español** En desarrollo activo

Francés Conversacional (B1)

ENLACES

LinkedIn [linkedin.com/in/salvatore-bevilacqua](https://www.linkedin.com/in/salvatore-bevilacqua)

Portfolio salvatorebevilacqua.com